

Prime Cleaning Soc. Coop.	Politica Aziendale	IST 5.3.01 Rev. 9 del 10/05/2024
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	p. 1 di p. 4

Prime Cleaning Soc. Coop. già da tempo eroga servizi di:

- 👁️ pulizia civili ed industriali, anche in ambito sanitario;
- 👁️ disinfezione e sanificazione;
- 👁️ servizi di asili nido e istruzione prescolastica;
- 👁️ servizi ausiliari non educativi, anche in ambito sanitario;
- 👁️ porzionamento pasti;
- 👁️ attività di handling aeroportuale;
- 👁️ valorizzazione mediante selezione meccanica/manuale di rifiuti non pericolosi;
- 👁️ logistica e facchinaggio anche in ambito sanitario;
- 👁️ giardinaggio;
- 👁️ derattizzazione/disinfestazione;
- 👁️ servizi di portierato, guardiania e accoglienza/steward;
- 👁️ servizi di call center e contact per la fornitura di informazioni e consulenza.

Prime Cleaning Soc. Coop. ha dunque acquistato una notevole esperienza nei settori sopra riportati, ponendo sempre la ricerca di un servizio di qualità fra i principali obiettivi aziendali. Pertanto, da più di venti anni si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001. Di seguito nel corso dell'anno 2007-2008, ha voluto integrare tale sistema di gestione con requisiti per l'Ambiente conformi alla norma UNI EN ISO 14001, creando strumenti univoci di gestione per la qualità e l'ambiente. Il passaggio successivo, fortemente voluto dalla Direzione, è stato l'adeguamento a tutti gli standard per la sicurezza sul lavoro previsti dalla norma ISO 45001; a breve giro si è sentita forte la necessità di aver riconosciuta l'impronta sociale della cooperativa adottando a pieno i principi della norma SA 8000.

Ad oggi, il sistema stesso ha subito numerose ulteriori evoluzioni aggiungendo anche la conformità alle norme ISO 37001, ISO 26000, ISO/IEC 27001, UNI/PDR 125, EN 13549, ISO 30415, EN 16636; è inoltre in fase di ottenimento la Registrazione EMAS.

L'Organizzazione garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie, nazionali, e locali applicabili, conformandosi a tutti i requisiti delle norme sopra dette.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che Prime Cleaning Soc. Coop. utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- la piena soddisfazione del cliente e delle pertinenti parti interessate;
- il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale d'impresa, intesa anche come conseguimento della parità di genere, dell'inclusione e del rispetto della diversità, nei confronti dei propri dipendenti e della collettività;
- la riduzione dell'impatto ambientale e la protezione dell'ambiente;
- la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori;

Prime Cleaning Soc. Coop.	Politica Aziendale	IST 5.3.01 Rev. 9 del 10/05/2024
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	p. 2 di p. 4

- la sicurezza delle informazioni e la tutela della privacy dei clienti, dei lavoratori, delle parti interessate di cui si effettuano trattamenti di dati;
- la prevenzione della corruzione.

Prime Cleaning Soc. Coop. è una cooperativa e la sua base sociale è costituita in larga misura dai soci lavoratori. Questo sottolinea il carattere mutualistico della stessa, che è in qualche modo la capacità dell'azienda di riconoscere ai propri soci qualcosa di più di quanto otterrebbero in altre condizioni di lavoro, il diritto-dovere di essere non solo lavoratore ma anche imprenditore. Questo diritto si sostanzia ad esempio nell'organo dell'Assemblea dei soci e con la nomina del C.d.A. Pertanto, uno degli obiettivi fondamentali della cooperativa è l'impegno costante alla stabilità occupazionale, unito ad un'attenzione allo sviluppo professionale ed alla valorizzazione delle competenze dei soci lavoratori.

L'Alta Direzione ha definito la Politica integrata, tenendo in considerazione la politica generale storica dell'azienda e le esigenze del cliente/delle parti interessate. Con il presente documento si ritiene opportuno evidenziare le linee guida di tale politica, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi, coinvolgendo gli stakeholder (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, associazioni sindacali, istituzioni pubbliche, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

Prime Cleaning Soc. Coop. si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000, ISO 37001, ISO 27001, ISO 26000, UNI/PDR 125, ISO 30415), delle leggi cogenti, applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa, dai documenti internazionali (Convenzioni ILO, ONU, Dichiarazioni universali, ecc.) e dagli impegni sottoscritti dall'azienda.

In particolare, si impegna a:

- ottemperare alle prescrizioni delle normative di legge in termini di salute, sicurezza, igiene, ambiente e responsabilità sociale;
- diffondere all'interno ed all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro e responsabilità sociale;
- operare secondo i principi di miglioramento continuo dei sistemi di gestione aziendale, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi, i relativi programmi di attuazione, dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda;
- progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative dalla clientela;
- sviluppare appropriati sistemi di controllo ed indicatori misurabili per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente e l'impegno volto alla responsabilità sociale dell'azienda;

Prime Cleaning Soc. Coop.	Politica Aziendale	IST 5.3.01 Rev. 9 del 10/05/2024
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	p. 3 di p. 4

- prevenire gli infortuni e le malattie professionali, mediante l'attuazione degli strumenti gestionali definiti per ridurre il rischio stesso, determinando così il miglioramento della gestione e delle prestazioni del sistema;
- orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali ed evitando qualsiasi comportamento che in qualche modo possa essere pregiudizievole per l'ambiente. Per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali legate ai servizi professionali di pulizia di ambienti interni, Prime Cleaning costituisce una divisione aziendale finalizzata all'erogazione di servizi di pulizia di ambienti interni a ridotto impatto ambientale, conformi al marchio ecologico Ecolabel UE che contraddistingue servizi caratterizzati da elevati standard prestazionali e da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.
- sviluppare ed aggiornare criteri di valutazione dei rischi per la salute-sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e le procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;
- adottare criteri e modalità rispettosi dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità (parità di genere, diversità e inclusione) nel reclutamento del proprio personale, con l'assicurazione che non saranno richieste commissioni o costi relativi all'assunzione a carico totale o parziale dei lavoratori;
- promuovere la crescita aziendale, individuando criteri oggettivi e premiando l'impegno e la produttività, non perdendo di vista la salvaguardia dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse naturali;
- scegliere ed utilizzare in maniera razionale le attrezzature e le risorse, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo con le parti interessate, per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;
- promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale;
- incrementare la partecipazione dei soci permettendo loro di esercitare il diritto di far parte dell'Assemblea, cioè di poter contribuire alla determinazione degli indirizzi strategici e gestionali dell'impresa o – più ampiamente – di condividere gli obiettivi e il rischio imprenditoriale;
- predisporre un sistema di selezione, valutazione e monitoraggio dei propri fornitori, appaltatori, subcontraenti e subfornitori che si conforme ai requisiti del sistema integrato adottato dall'azienda;

Prime Cleaning Soc. Coop.	Politica Aziendale	IST 5.3.01 Rev. 9 del 10/05/2024
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	p. 4 di p. 4

- comunicare alle parti interessate che per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema Integrato di Gestione sia determinante il contributo attivo delle stesse e richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale;
- garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:
 - non utilizzare lavoro infantile;
 - promuovere il lavoro volontario non obbligato;
 - rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;
 - contrastare ogni forma di discriminazione; infatti, la Cooperativa è caratterizzato dalla presenza molto significativa di lavoratori con nazionalità differenti da quella italiana;
 - condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
 - applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi.
- Diffondere una cultura basata sui valori della correttezza e della trasparenza per ridurre i rischi e i costi legati a possibili fenomeni corruttivi, coinvolgendo tutti i livelli aziendali perché si impegnino al rispetto dei requisiti del sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- Organizzare la gestione della sicurezza delle informazioni secondo i requisiti della norma ISO 27001 per garantire l'integrità delle informazioni e dei dati trattati e il rispetto del principio di riservatezza.

Infine, Prime Cleaning Soc. Coop. promuove con vari mezzi la diffusione della politica integrata ai propri dipendenti, clienti e fornitori (affissione in bacheca fisica in azienda e inserimento nella bacheca virtuale accessibile a tutti i lavoratori tramite APP per le timbrature, illustrazione dei principi di base in riunioni ed incontri, distribuzione a fornitori, clienti e collaboratori ed infine tramite inserimento di specifico link sul sito web dell'azienda).

Nota: Obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine) sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema di Gestione Integrato.

Elaborato RSI	Approvato DG	Data
Luchetti Arianna	D'Angelo Giulio	10/05/2024